

MADE IN GRINDELWALD

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand Juli 2021

1 GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop www.made-in-grindelwald.ch abgeschlossen werden (nachfolgend "Onlineshop" genannt). Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt. Das Angebot gilt, solange das Produkt über die Suchmaschine im Onlineshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht.

Für alle Produkt-Bestellungen mit Erfordernis des Mindestalters von 18 Jahren (im Speziellen Alkohol und Tabakwaren) bestätigt die Kundschaft mit der Bestellung die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen. Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

2 INFORMATION

2.1 Produkt und Preis

Der Onlineshop verkauft sowohl eigene Produkte und Dienstleistungen als auch die von Drittanbietern. Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich. Alle im Onlineshop publizierten Verkaufspreise stellen Endpreise dar, die sämtliche Steuern (insb. MwSt.) enthalten. Ggf. anfallende Lieferkosten, Verpackungskosten und Mindermengenzuschläge werden separat ausgewiesen. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

2.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

Der Onlineshop legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

3 VERTRAGSABSCHLUSS

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Der Kaufvertrag kommt für Produkte oder Dienstleistungen von www.made-in-grindelwald.ch zustande, sobald die Kundschaft im Onlineshop, per Telefon oder E-Mail ihre Bestellung aufgibt (nachfolgend "Kaufvertrag" genannt).

Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird der Kundschaft mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung an die von ihr angegebene E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich geliefert werden kann. Sie zeigt der Kundschaft lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Onlineshop eingetroffen und somit der Vertrag unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

4 LIEFERTERMIN

Mit der Bestellbestätigung wird der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart.

Kommt der Onlineshop bzw. der Händler in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Spezialbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seitdem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten. In diesem Fall erstattet der Onlineshop der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche gegenüber www.made-in-grindelwald.ch oder den Händlern bestehen nicht.



MADE IN GRINDELWALD

5 LIEFERUNG / ABHOLUNG

Bei Produkten und Dienstleistungen des Onlineshops stehen der Kundschaft sämtliche Liefer- und Abholoptionen zur Verfügung, welche unter „Lieferung und Abholung“ vermerkt sind.

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz oder in Liechtenstein und per LKW gut erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, trägt die Kundschaft die allfälligen Zusatzkosten.

Nimmt die Kundschaft die bestellten Produkte am vereinbarten oder angezeigten Liefertermin nicht entgegen, kann der Onlineshop den Vertrag auflösen (stornieren) und der Kundschaft die entstandenen Lieferkosten und allfällige Wertverluste in Rechnung stellen.

6 PRÜFPFLICHT

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

Lieferschäden, falsche und unvollständige Lieferungen sind, dem Onlineshop unverzüglich über die publizierten Kommunikationswege (E-Mail, Telefon, Whatsapp) zu melden. Ein solches Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren.

7 GEWÄHRLEISTUNG

Der Onlineshop übernimmt während der angezeigten Haltbarkeit des Produktes die Garantie für dessen Mängelfreiheit. Der Onlineshop kann die Garantie wahlweise durch kostenlose Korrektur (ursprüngliche Garantiefrist läuft auf gesamtem Produkten weiter), teilweisen bis vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges neues Produkt (bei Ersatz beginnt die ursprüngliche Garantiefrist neu), Gutschrift des Kaufpreises oder Minderung erbringen.

8 HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haften weder der Onlineshop noch seine Händler für leichte Fahrlässigkeit, indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Schäden aus Lieferverzug sowie jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von der Onlineshops oder der Hilfspersonen eines Händlers, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Im Übrigen lehnen der Onlineshop bzw. seine Händler die Haftung bei Vorliegen folgender Fälle ab: unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte; nicht durch den Onlineshop oder seine Händler zu vertretende höhere Gewalt (insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden und behördliche Anordnungen).

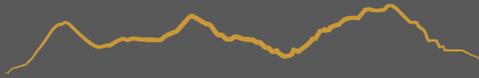
9 ZAHLUNG

9.1 Zahlungsvarianten

Alle Zahlungsforderungen von Produkten und Dienstleistungen, welche über Onlineshop von www.made-in-grindelwald.ch gekauft werden, macht der Onlineshop direkt bei der Kundschaft geltend. Händler treten mit Abschluss des Kaufvertrags die gesamte Zahlungsforderung, die im Rahmen des Kaufvertrags zwischen ihm und der Kundschaft entsteht, an den Onlineshop ab (Zession). Die Kundschaft nimmt diese Abtretung zur Kenntnis und ist verpflichtet, sämtliche Zahlungen ausschliesslich an den Onlineshop zu leisten.

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden. Der Kundschaft stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Zahlungsmittelgebühren können erhoben werden und sind klar im Onlineshop deklariert.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung. Bei Vorauskasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung.



MADE IN GRINDELWALD

Bei Kauf auf Rechnung ist die Kundschaft verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 7 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung ohne jeglichen (Skonto-) Abzug zu begleichen. Im Falle einer teilweise erfolgten Rücksendung der gelieferten Produkte kann der Rechnungsbetrag entsprechend reduziert werden.

9.2 Zahlungsverzug

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft dem Onlineshop unter irgendeinem Titel schuldet, sofort (bei Vorauszahlung innert 8 Kalendertagen seit der 1. Mahnung) fällig und der Onlineshop kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen.

Der Onlineshop erhebt für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 10.- und für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.-. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15% auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

9.3 Eigentumsvorbehalt

Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung an den Onlineshop im Eigentum des Shops bzw. dem Händler.

10 ÄNDERUNG DER BESTELLUNG ODER STORNIERUNG

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen.

Stornierung werden bis 72h vor Auslieferung angenommen. Spätere Stornierungen werden zur 100% des Verkaufspreises verrechnet. Nachträgliche Bestellungenänderungen können der Onlineshop bzw. dessen Händler nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss gemäss Ziffer 3 eine (Teil-) Liefermöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend informiert. Falls die Kundschaft bereits bezahlt hat, wird ihr dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird die Kundschaft von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

11 RÜCKGABE VON MÄNGELFREIER WARE

Da es sich bei den Produkten vom Onlineshop um Lebensmittel handelt, ist mängelfreie Ware von der Rücknahme oder/und Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen.

12 KORREKTUR AUSSERHALB DER GEWÄHRLEISTUNG

Die Kosten für eine Korrektur ausserhalb der Gewährleistung gemäss Ziffer 7 gehen zu Lasten des Kunden.

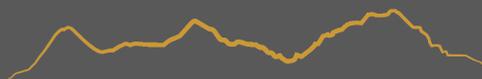
13 WEITERE BESTIMMUNGEN

13.1 Nicht zuordenbare Rücksendungen

Rücksendungen, die keiner Kundschaft zugeordnet oder der Kundschaft nicht retourniert werden können, werden vom Onlineshop entsprechend geltender Hygienevorschriften behandelt und ggf. entsorgt. Dies gilt gleichfalls für nicht zustellbare Garantieware, die im Zusammenhang mit der Gewährleistungserbringung gemäss Ziffer 7 steht.

13.2 Datenschutz

Für die Bearbeitung von Personendaten durch Der Onlineshop gilt die Datenschutzerklärung.



MADE IN GRINDELWALD

13.3 Teilungültigkeit und salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt. Anstelle der ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen sowie für in diesen AGB nicht geregelte Rechtsvorfälle tritt die in der Schweiz gültige Rechtsprechung.

13.4 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Onlineshop und der Kundschaft unterstehen Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Interlaken.